

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

“Веронас брокер” ООД, ЕИК 175165757, със седалище и адрес на управление гр. София жк Люлин бл. 32, вх. Е, ап. 108, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й www.fsc.bg.

“Веронас брокер” ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на **“Веронас брокер” ООД**.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от **“Веронас брокер” ООД** услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес гр. София р-н Люлин бул . Луи Пастцор 13 или на електронна поща на адрес veronasbroker@gmail.com като посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 30 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете **жалба до Заместник-председателя на КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ **или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество** (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

“Веронас брокер” ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

“Веронас Брокер” ООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховане и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги, като към настоящия момент това са: Армеец, Бул Инс, Дженерали, ОЗК, Евро Инс, Далл Богг, Алианц България, Асет Иншурънс, ДЗИ ОЗ, Булстрад, Булстрад живот, Лев Инс, Уника, Уника живот, Групама.

Като застрахователен брокер **“Веронас брокер” ООД не предоставя съвети (лични препоръки)** на своите клиенти във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка.

Вие имате право да поискате **“Веронас брокер” ООД** да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ по чл. 325а, ал. 5 от КЗ, което право може да упражните при всяко подновяване на възлагането за извършване на застрахователно посредничество.

За инвестиционните застрахователни продукти ние не предоставяме на ползвателя на застрахователни услуги периодична оценка за подходящ продукт по отношение на препоръчания от нас продукт.

Естеството на възнаграждението, което **“Веронас брокер” ООД** получава за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.