

# Автомобилно застраховане



## Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: ЗАД „ОЗК - Застраховане“ АД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 9/15.06.1998г. на НСЗ.

Продукт: Застраховка „КАСКО“ на сухопътни превозни средства (без релсови)

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, предназначена за собственици и ползватели на сухопътни превозни средства (СПС) с български регистрационни номера. Към автомобилна застраховка „Каско“ може да сключите и застраховка „Злополука на местата в МПС“.



#### Какво покрива застраховката?

✓ Пълна загуба или частична щета на застрахованото СПС, причинени от рискове, групирани в клаузи:

##### КЛАУЗА „ЧАСТИЧНО КАСКО“:

✓ Пожар и природни бедствия: щети от застрахователни събития, вследствие пожар, експлозия, късо съединение - доколкото не е налице експлоатационна щета, природни бедствия като наводнение, вулканично действие, свличане или срутване на земни пластове, буря или ураган, обръщане или удар от ответи предмети, пороен дъжд, светкавица, мълния, градушка, тежест при естествено натрупване на сняг или лед, падане на ледени късове или снежни маси, случайно падане на предмети, падащи дървета, клони, вследствие горезиброените природни бедствия.

✓ Пътнотранспортно произшествие: щети от застрахователни събития, вследствие пътно-транспортно произшествие, включително и увреждане на застрахованото СПС в паркирано състояние от друго превозно средство.

✓ Злоумишлени действия на трети лица: причинени повреди на СПС от трети лица чрез механично въздействие или заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др).

##### КЛАУЗА „ПЪЛНО КАСКО“:

✓ Рисковете по клауза „Частично каско“  
✓ Кражба и Грабеж на цяло моторно превозно средство:  
✓ кражба чрез взлом на комплект двигател на същото.  
✓ Умишлен палеж или взрив.

Следните ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗХОДИ (до определени лимити), възникнали в резултат на покрито събитие и съгласувани със Застрахователя:

✓ транспортните разходи за репатриране от мястото на събитието;  
✓ целесъобразните разходи за спасяване, намаляване и/или ограничаване на размера на щетите;  
✓ разходи за отговорно пазене на СПС в рамките на 1 (един) месец;  
✓ разходите за почистване на купето.

##### ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ

За част от застрахованите МПС, отговарящи на определени условия – техническа помощ в случай на настъпване на техническа повреда, чрез Златна или Сребърна карта СБА.

При частични щети размерът на обезщетението се определя, въз основа на опис на увредените детайли, изготвен при огледа, и се предоставя по един от следните начини:

✓ по ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА, съгласно действащата



#### Какво не покрива застраховката?

Щети, причинени в случаи /в резултат на:

- ✗ земетресения и/или последиците от тях;
- ✗ използване на СПС за обучение, участие в състезания или тренировки, изпитания, проби за издръжливост и други подобни;
- ✗ експлоатация не по предназначение; движение извън обичайни пътища; по наводнени пътища или територии; по затворени, забранени за движение и сигнализирани за тази цел пътни участъци.
- ✗ нарушение на забраните на ЗДвП и/или неспазване предписанията на компетентните органи;
- ✗ превозването на СПС по суша, въздух и вода, с изключение на обичайното транспортиране с ферибот или железница,
- ✗ превоз на лесно запалими и взривоопасни вещества;
- ✗ товаро-разтоварни действия; неправилно подреждане, укрепване, некачествена опаковка на превозван товар, или свръхнатоварване;
- ✗ щети на превозвани, стоки, предмети и товари;
- ✗ управление от водач, който не притежава свидетелство или необходимата категория за правоуправление или водач, който е употребил алкохол или друго упойващо вещество или когато същият е отказал алкохолна проба или виновно се е отклонил от проба за алкохол;
- ✗ при управление на СПС, спряно от движение; предадено на компетентните власти или конфискувано или обект на престъпление;
- ✗ кражба на неподвижно и подвижно монтирани принадлежности или кражба или грабеж на отделни части, детайли, възли, агрегати, принадлежности и оборудване извън салона; увреждане или унищожаване на гумите и/или джантите, освен ако не е в резултат на друго застрахователно събитие, както и увреждане или унищожаване на гуми и/или джанти от злоумишлени действия на трети лица.
- ✗ пропуснати ползи или неустойки;
- ✗ повреди на двигателя вследствие засмукване на вода и/или кал (хидравличен удар); замръзване на течност в охладителната система на СПС и щетите, причинени пряко или косвено от него;
- ✗ повреди в части и/или оборудване, вследствие експлоатационни причини или на неспазване изискванията за поддръжката и нормална експлоатация;
- ✗ в случай, че не е извършен годишен технически преглед към момента на ПТП;
- ✗ обсебване на СПС, по смисъла на НК;
- ✗ кражба, грабеж или щети на СПС, на което не е извършен оглед при застраховането;
- ✗ кражба или грабеж на СПС, оставено незаклучено, незатворено; оставен ключ; свалена, неизправна, невключена или демонтирана охранителна система, в случаите, когато се изисква такава или когато някой от ключовете за СПС и/или свидетелството за регистрация на СПС - част I и/или част II, документите за собственост на СПС са отнети и/или изгубени, преди настъпване на събитието, но Застрахованият / Ползвателят не са уведомили писмено Застрахователя;
- ✗ при непредставени за оглед на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ детайли, части или цялото пострадало СПС, освен в случаите на кражба или грабеж на цялото СПС;

Методика за определяне на застрахователни обезщетения на Застрахователя.

- ✓ **Ремонт в Официален / Доверен сервиз**, посочен от Застрахователя, като стойността на ремонта се заплаща от Застрахователя на сервиза, в който е отремантирано СПС, като в т.ч.:
  - ✓ право за ремонт в сервиз Представител на марката за страната имат СПС, които към датата на начало на застраховката са на възраст до 4 години. От това право могат да се възползват и СПС до бг. срещу заплащане на допълнителна премия;
  - ✓ право на ремонт в Доверен сервиз имат СПС на възраст до 13 години, при условие че договорената премия е равна и/или по-голяма от изискуемата премия за право на доверен сервиз, която е определена в действащата Тарифа към датата на сключване на застраховката. От това право могат да се възползват и СПС до 15г., при определени в Тарифата условия.
- ✓ **по представени оригинални разходни документи** - за СПС, имати право на Официален и/или Доверен сервиз, само след съгласие на Застрахователя и след представяне на предварителна калкулация за стойността на ремонта. В този случай, СПС се ремонтира в избран от Застрахования сервиз и разходите за ремонт се заплащат от него, а Застрахователят изплаща обезщетение до предварително съгласуван размер, след представяне на разходнооправдателни документи.

- ✗ всяко увреждане по детайли, констатирано, описано и/или заснето при извършването на оглед на автомобила при сключване на застраховката; както и увреждане на детайли от настъпило застрахователно събитие, когато същите са имали увреждания от предходно събитие и не са били отстранени.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия.



#### Има ли ограничения на покритието?

- ! Покриват се вреди до размера на застрахователната сума или до посочения в застрахователната полица лимит.
- ! Предоставянето на всяко обезщетение за настъпила частична щета води до намаляване на договорената застрахователна сума (освен в случаите, в които Застрахователят има право на регрес срещу известен извършител или Застрахованият е Дозастраховал).
- ! Изплащат се до две щети, за които не може да представите някои от документите, посочени в Общите условия за доказване на събитието, включително при щети настъпили от ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба, компетентните органи не посещават мястото на събитието.



#### Къде съм покрит от застраховката?

Рисковете Кражба или Грабеж на цялото СПС; Пожар и/или Експлозия, както и Умишлен палеж и взрив се покриват на територията на

- ✓ Страните членки на Европейския съюз, както и на Норвегия, Исландия, Лихтенщайн, Конфедерация Швейцария, Република Андора и Република Турция.

Всички други покрити рискове:

- ✓ Освен в горезидроените страни и на територията на всички други държави членки на Международното споразумение "Зелена карта".



#### Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички, поставени от нас въпроси в Предложение - въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да ни уведомите, в случай на настъпване на събитие в уговорените срокове;
- Да спазвате дадените указания и съвети от застрахователя или асистиращата компания;
- Да подадете писмено Уведомление, съгласно образец, в наш офис и да предоставите необходимите документи, при предявяване на претенция;
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор.
- Да заплатите застрахователната премия по договора, в уговорените срокове.



#### Кога и как плащам?

Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски, по начин и размер договорени в застрахователния договор. Може да заплатите в офисите на ЗАД „ОЗК – Застраховане“ в цялата страна, по банков път или при Вашия застрахователен посредник.

За полици издадени на разсрочено плащане, можете да заплатите поредна дължима вноска и през интернет, с дебитна или кредитна карта, на <https://www.online.ozk.bg/vnoska>.

При договорено разсрочено плащане на премията и настъпване на събитие, трябва да заплатите изцяло всички разсрочени вноски преди да Ви изплатим обезщетението. В случай, когато сумата на непогасените вноски е по-малка от сумата на изчисленото обезщетение и обезщетяването е „по експертна оценка“, те могат да бъдат прихванати и да Ви изплатим разликата.

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума, в резултат на платени обезщетения, имате право в срок до до 15 дни след изплащането на обезщетението/ получаването на автомобила от сервиза да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума.



#### Кога започва и кога свършва покритието?

Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица. Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата.

При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24:00 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



#### Кога мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор, като изпратите 7 дневно писмено предизвестие до нас на посочения в полицата адрес.