

ЗАД „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД

ЕИК: 203066057, Р. България, гр. София, 1303, ул. "Шар планина" № 35
www.assetins.bg, e-mail: office@assetins.bg, тел.: +359 2 904 77 00;

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 403-03/16.04.2014 г.



ПРЕДДоговорна информация

ЗАД „Асет Иншурънс“ АД е застраховател, със седалище в Република България и адрес: гр. София 1303, ул. „Шар планина“ №35.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да обжалват отказа за изплащане или обезщетение или неговия размер пред Застрахователя чрез подаване на писмено възражение/жалба. Възражението/жалбата се подава и разглежда в Централното управление на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, на адрес: гр. София, ул. „Шар планина“ №35, като задължително в него се посочва номера на щетата, по която се подава възражението или жалбата. Застрахователят регистрира в деловодството с входящ номер и дата постъпило възражение/жалба. Жалбоподателят може да приложи към възражението/жалбата допълнителни писмени доказателства, които са свързани със застрахователното събитие. Всяка жалба се разглежда и получава отговор в срок до един месец от датата на постъпването ѝ. При жалба относно размера на обезщетението Застрахователят в 7-дневен срок писмено предоставя фактическа и правна обосновка. Възражения и молби, подадени повторно по въпрос, по който има взето решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Правилата за подаване на възражения/жалби са публикувани на интернет страницата на дружеството www.assetins.bg.

Ползвателят на застрахователни услуги има право и възможност да подава жалби пред Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg) на следния адрес: 1000 гр. София, ул. „Будапеща“ №16, пред Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество към Комисията за защита на потребителите (www.kzpr.bg) на следния адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков №4А, пред други държавни органи за защита на правата му, както и да използва медиацията като форма за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е на разположение на интернет сайта на застрахователя www.assetins.bg.

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите общи условия, е българският закон.

При разпространението на застрахователни продукти ЗАД „Асет Иншурънс“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

Възнаграждението на лицата, които разпространяват застрахователните продукти на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД е за сметка на Застрахователя и се заплаща от него под формата на:

- ✓ Трудово възнаграждение, определено съгласно Кодекса за труда, Политика за възнагражденията и трудовите договори – за служителите на Застрахователя, извършващи директни продажби;
- ✓ Договорно определен процент от застрахователната премия, посочен индивидуално за всеки застрахователен продукт на Застрахователя – за застрахователните агенти на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД.

Възнаграждението, изплащано от Застрахователя за разпространението на неговите застрахователни продукти не представлява фактор, формира или определя по какъвто и да било начин размера на дължимата от ползвател застрахователна премия.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

I. Кой обработва и носи отговорност за личните ви данни
ЗАД „Асет Иншурънс“ АД („Дружеството“, „ние“, „нас“) е търговско дружество, вписано в Търговския регистър с ЕИК 203066057.

Дружеството е титуляр на Лиценз за извършване на застрахователна дейност, издаден с Решение № 403 – 03/16.04.2014 г. на Комисията за финансов надзор.

Връзка с нас можете да осъществите на следните адреси: Република България, гр. София 1303, район Възраждане, ул. Шар планина №35; тел.: 0700 12 077; e-mail: office@assetins.bg, интернет страница: www.assetins.bg.

За контакт с длъжностното лице по защита на данните можете да използвате следните координати: гр. София 1303, ул. Шар планина №35; тел.: 0700 12 077; e-mail: dpo@assetins.bg Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на приложимото право.

II. Основанията и целите на обработването са:

1. Подготовка, сключване и изпълнение на застрахователен договор. Данните, които идентифицират Вас като страна по застрахователния договор, установяват значимият за Вас обект, право или интерес, за които желаете да осигурим застрахователна защита, в съществената си част, самостоятелно или в комбинация, представляват именно лични данни. Без тези данни е невъзможно да обработваме Вашите претенции при настъпване на застрахователни събития, да установим тяхното основание и размер и да Ви платим дължимите обезщетения или суми.
2. Изпълнение на нормативно задължение, приложимо по отношение на Дружеството, в това число, но неограничено до разпоредбите на:

- ✓ Кодекса за застраховането (КЗ) – по силата на които предоставяме на Комисията за финансов надзор данни и информация, необходими за упражняването на надзорната функция на регулатора;
- ✓ Глава Петдесет и трета на КЗ – личните данни, които обработваме във връзка с информационната система на Гаранционния фонд;
- ✓ Закона за защита на потребителите – по силата на които предоставяме информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица;
- ✓ Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закона за данък добавена стойност, Закона за корпоративното подоходно облагане и др., свързани нормативни актове – обработваме Вашите лични данни, за да осигурим законосъобразност на счетоводните и данъчните си операции;
- ✓ Обработваме Ваши лични данни и в случаите, предвидени в приложимите към съответното производство процесуални и материалноправни нормативни актове.

3. Основните легитимни интереси, поради които Дружеството обработва предоставените от Вас лични данни, са:
 - ✓ За да определи продукта, който осигурява застрахователно покритие съобразно Вашата необходимост, желание и очаквания, като подготви индивидуализирано и адекватно предложение за сключване на договор;
 - ✓ За да Ви предостави висококачествена и навременна услуга, Дружеството може да сподели предоставените от Вас лични данни с други организации – банки (за изпълнение на платежни нареждания), юристи, нотариуси, компании за оценка на имоти или други доставчици на услуги;
 - ✓ За постигане на определени вътрешни за Дружеството административни цели може да предоставим Вашите лични данни на архивирани компании, технологични компании, осигуряващи ИТ поддръжка, доставчици на куриерски услуги, и др. доставчици на услуги, но само след като сме се уверили, че спазват най-високи стандарти за сигурност на информацията и нейната поверителност;

- ✓ Упражняване на нашето правото на защита, когато са накарнени наши права и законни интереси, включително чрез предприемане на действия по принудително изпълнение (например събиране на вземания);
- ✓ Предотвратяването на престъпления или измами налага да поддържаме видеонаблюдение, напр. в работните помещения на Централното управление, Фронт офисите и Ликвидационните центрове на Дружеството;
- ✓ Обезпечаването на сигурност и непрекъснатост на бизнес процесите и дейностите.

III. Основни Категории лични данни, които Дружеството обработва:

1. Идентификационни данни:
 - ✓ Имена, ЕГН или личен номер/заместващ идентификационен идентификатор на чужденец;
 - ✓ Постоянен и настоящ адрес, в случай че се различава от посочените – адрес за кореспонденция;
 - ✓ Банкова информация, включваща: име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметката.
2. Данни, определени от Вашия застрахователен интерес и застрахователния риск:
 - ✓ Пол, възраст, националност, професия/квалификация, стаж;
 - ✓ Имуществено и собствено, банкови, кредитни, търговски, облигационни или други правоотношения, които имат отношение към търсената от Вас застрахователна защита;
 - ✓ Специални лични данни по смисъла на чл. 9 от Общия регламент – данни за здравословното състояние: информацията, относно Вашия здравен статус, която ни предоставяте при сключване на някои полици и при упражняване на Вашето право да получите застрахователно обезщетение или сума в случай на застрахователно събитие, което е засягнало Вашето здраве.
3. Допълнителни данни:
 - ✓ Телефонен номер и адрес на Вашата електронна поща;
 - ✓ Гласов запис на телефонните разговори с оператор на 0700 12 077;
 - ✓ Видеозапис при посещение в офисната мрежа на Дружеството;
 - ✓ Кореспонденция, писма, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас;
 - ✓ Клиентски номер, код или подобен идентификатор.

IV. Профилиране

Ако сключването или параметрите на определен застрахователен договор се определят единствено въз основа на автоматизирано обработване на лични данни, това обстоятелство ще Ви бъде разкрито незабавно, за да се запознаете с естеството и логиката на използваните алгоритми.

V. На кого предоставяме вашите лични данни

1. Обработващи лични данни. Обработващите лични данни са лица, които използваме с оглед надлежното изпълнение на нашите договорни или нормативни задължения, това най-често са: Доставчици на куриерски услуги; Лицензирани доставчици на охранителни услуги; Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да имат достъп до лични данни, които се обработват в съответни те системи, за целите на предоставяне на застрахователната услуга; Адвокатски кантори, счетоводни къщи или други доставчици на консултантски услуги; Доверените и официалните сервиси, с които Дружеството е в договорни отношения, за да осигури изпълнението на своето задължение да Ви обезщети в случаите, определени в сключенията помежду ни застрахователен договор и др.
2. Съвместни администратори на лични данни. В тази категория се включват: Застрахователни брокери; Застрахователи, различни от Дружеството, с които влизаме във взаимодействие в случаите на регресни претенции, съвместно застраховане и др.; Презастрахователи; Търговски банки.
3. Компетентни органи на държавна власт. При изпълнение на своите функции следните органи разполагат с правомощието да извършват проверки, както и да изискват от Дружеството да предоставя документи и информация, включително лични данни: Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, Национална агенция за приходите, Националния осигурителен институт, органи на съдебната власт, Министерство на вътрешните работи и други.

VI. Колко време съхраняваме вашите лични данни

- За изпълнение на задълженията ни, произтичащи от приложимото право, Вашите данни се съхраняват в най-кратките допустими срокове, като основните максимални срокове за съхранение са:
- ✓ Застрахователни договори и документите във връзка с тяхното сключване – 12 години след прекратяване на договора;
 - ✓ Застрахователни претенции и документите във връзка с тяхната обработка – 12 години след прекратяване на договора;
 - ✓ Предложения за сключване на застрахователни договори – 1 година след изготвянето на предложението.

VII. Имате следните Права:

- ✓ Да оттеглите своето съгласие, винаги когато обработването на Вашите лични данни се основава на съгласие;
- ✓ На кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна информация за обработването;
- ✓ На достъп до Вашите лични данни;
- ✓ Да поискате коригираме Вашите лични данни, когато е налице неточност или нетъпността;
- ✓ Да поискате от нас да унищожим/изтрием Вашите лични данни;
- ✓ Да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни;
- ✓ Правото на преносимост на Вашите лични данни;
- ✓ Да възразите срещу обработването на Вашите данни;
- ✓ Да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване;
- ✓ Неотменими са Вашите права да подадете жалба до Комисията за защита личните данни (КЗЛД), както и да потърсите ефективна съдебна защита срещу нас, когато вярвате, че са накарнени Вашите права.

Контрол върху законосъобразната обработка на Вашите лични данни упражнява КЗЛД. Адрес на КЗЛД: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; Център за информация и контакти на КЗЛД – тел. 02/91-53-518; електронна поща: kzltd@сррф.бг; Интернет страница: www.сррф.бг

Подробна информация относно обработването и защитата на Вашите лични данни ще намерите в Политиката за поверителност на Дружеството на интернет адрес: www.assetins.bg, както и във всеки офис на Дружеството и неговите застрахователни посредници.

Информационен документ за застрахователния продукт

Застрахователно акционерно дружество „Асет Иншурънс“ АД, ЕИК:203066057

Република България, гр. София 1303, ул. „Шар планина“ № 35

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 403-ОЗ/16.04.2014 г. на КФН

Тел.: +359 2 904 77 00, e-mail: office@assetins.bg, www.assetins.bg

Продукт: Застраховка „ОБРАЗЦОВ ДОМ“

Настоящият информационен документ не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор, а представя в обобщен вид най-важните условия по продукта „Образцов дом“. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се съдържа в застрахователната полица, Общите условия по застраховка „Образцов дом“, които Ви се предоставят преди сключване на застраховката и са неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Образцов дом“ е доброволна имуществена застраховка, предназначена за физически и юридически лица, които са собственици, наематели или ползватели на недвижимо и движимо имущество, която се сключва при условието на посочени от клиента лимити на отговорност.



Какво покрива застраховката?

Застраховката покрива пълно или частично увреждане на:

✓ **Недвижими имущества** (масивни и полумасивни сгради заедно с присъщите им стационарно вградени в тях инсталации):

✓ **Движими имущества**, предназначени за употреба в частния живот на Застрахования, членове на неговото семейство и домакинство, като: мебели и обзавеждане; килими, пердета, одеяла и др. подобни; битова, електронна, отоплителна, съобщителна, хладилна техника и др.; телевизионна, видео, аудио и фото техника; компютърна техника,

в резултат на проявлението на следните рискове, групирани в клаузи, както следва:

✓ **Основно покритие:** пожар, удар от мълния, експлозия, имп-лозия, удар от летателни апарати или от падащи от тях части или товари, буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, измокряне вследствие авария на водопроводни, канализационни, отоплителни инсталации или от забравени кранове и чешми при неритмично водоснабдяване, гражданска отговорност към трети лица;

✓ **Разширено покритие** – включва рисковете от „основно покритие“ плюс свличане и срутване на земни пластове, земетресение;

✓ **Пълно покритие** – включва рисковете от „разширено покритие“ плюс злоумишлени действия на трети лица, вандализъм, кражба чрез взлом, късо съединение, чулене на стъкла на прозорци.



Какво не покрива застраховката?

- × военни действия или учения, неприятелско нахлуване, терористични актове, преврат, граждански въстания, стачки, бунтове, локаути, въстания, реквизиция, конфискация, национализация, разрушаване или увреждане на имущество по нареждане на правителството или на друга държавна институция;
- × ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване, радиоактивни, токсични, избух-ливи и други опасни вещества при производството на ядрени устройства или компоненти за тях, лазерни лъчи;
- × продължително влияние на температура, газове, изпарения, влага, отлагания (вкл. опушване, сажди, прах и др. подобни), продължителни течове, сухо гниене, слягане (вкл. на сгради и конструкции), свличане, вибрации вследствие строителна дейност;
- × нарушени строителни норми и изисквания, вътрешно архитектурни и строителни промени, свързани с електрически, водопроводни или канализационни инсталации и други, извършени в нарушение на нормативните изисквания и/или от некомпетентни лица, лошо изпълнение, грешка в проекта;
- × недоброкачествен ремонт, некачествени материали, скрит / фабричен дефект, повреди в обх-вата на гаранционно-то обслужване; неотстранени повреди от по-рано настъпили събития
- × повреди на тези части и/или уреди, които са предизвикали застрахователното събитие;
- × вреди, нанесени от птици, животни и гризачи;
- × износване, надраскване, разкъсване, нащърбване, овехтяване, влага, плесен, гъбични образувания, ръжда, корозия, просяждане от насекоми или паразити, екстремални стойности на температурата;
- × неправилна експлоатация, неправилно съхранение на застрахованото имущество или причинени от избухливи, запалителни, разяждащи или други опасни вещества, неправилно съхранявани в застрахования обект;
- × имущество с местонахождение, различно от указаното в застрахователната полица;
- × груба небрежност, умишлени действия или бездействие на Застрахования, членове на неговото домакинство или други лица, допуснати от него в застрахованото помещение или обитавани го с негово съгласие;
- × глоби, санкции и наказателни присъждания от упълномощени органи.

Всички изключени рискове са описани подробно в общите условия по застраховка „Образцов дом“.



Има ли ограничения по покритието?

Не се застраховат:

- ! пари, ценни книжа, дебитни/кредитни карти, фотокарти; документи, планове, карти, чер-тежи, проекти, ръкописи, образци, модели, информация на носители, софтуер, билети, транспортни карти;
- ! антени (сателитни и др.) и принадлежности към тях; растения, животни, птици;
- ! моторни превозни средства и самодвижещи се машини с държавен регистрационен номер и прикачените към тях ремаркета, плавателни и летателни средства;
- ! произведения на изкуството, антики, нумизматични, филателни, оръжейни колекции, лон-вни трофеи, предмети от благородни метали и скъпоценни камъни, бижута, накити, ръчни и джобни часовници, оръжие, ловни и риболовни принадлежности, спортни уреди и принадлежно-сти, дрехи, търговски стоки;
- ! общи части от етажната собственост на сградите и намиращо се в тях имущество (освен ако всички апартаменти и/или етажи в сградата са застраховани при Застрахователя);
- ! паянтови постройки, навеси и др. стопански сгради в лошо физическо състояние, както и елементи на сградата, ако същите не са здраво прикрепени.

Други посочени в Общите условия по застраховка „Образцов дом“.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

Застраховката има действие на територията на Република България, на адреса посочен в полицата, на който се намира застрахованото имущество, освен ако не е уговорено друго



Какви са моите задължения?

При сключване на застрахователния договор:

- ✓ да представите всички поискани от застрахователя документи, както и да допуснете представители на застрахователя за оглед и заснемане на имуществото, подлежащо на застраховане.
- ✓ да изпълните дадените указания от застрахователя, относно мерките за намаляване на риска.

През срока на застрахователния договор:

- ✓ да пазете и ползвате застрахованото имущество с грижата на добър стопанин, като взимате всички нормални и обичайни мерки за предпазване на имуществото от вреди, в това число изпълнение на предписанията на Застрахователя и компетентните органи за отстраняване източниците на опасност;
- ✓ да заплащате дължимата премия в уговорените в застрахователния договор срокове;
- ✓ да уведомите писмено застрахователя за всички нововъзникнали обстоятелства след сключването на застраховката, които са от значение за риска.

При настъпване на застрахователно събитие:

- ✓ да ограничите вредите при настъпване на застрахователно събитие и да уведомите съответните компетентни органи и застрахователя, в сроковете, посочени в ОУ на застраховката, както и да съдействате на застрахователя за установяване на причината за настъпване на събитието, размера на вредите и за упражняване на правата на застрахователя срещу причинителя на вредата.
- ✓ да представите на застрахователя на всички документи, в зависимост от конкретното събитие, необходими за доказване на претенцията по основание и размер, в това число допускане до застрахованото имущество за оглед и опис на нанесените му вреди.
- ✓ да уведомите Застрахователя за всяко обезщетение, получено от причинителя на вредата, трето лице или друг застраховател, когато Застрахованият има да търси пряко или косвено обезщетение от Застрахователя за вреди на имуществото, за които може да претендира обезщетение и от други лица
- ✓ да ни уведомите ако имате други сключени застраховки за същото имущество или сте получили обезщетение от трети лица.

Всички Задълженията на Застрахования и Застраховачия са подробно разписани в Общите условия по застраховка „Образцов дом“.



Кога и как трябва да заплатя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключването на застрахователния договор или на разсрочени вноски.

При разсрочено плащане, първата вноска се заплаща при сключването на договора или най-късно до датата, посочена за начало на застрахователното покритие по полицата, а следващите – съгласно посочените в полицата дати на падежи.

При неплащане на разсрочена вноска на падежа съгласно полицата, Застрахователят ще прекрати застрахователния договор в 24:00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

Застрахователната премия или разсрочените вноски може да заплатите в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва за срок посочен в полицата, влиза в сила от датата и часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало, и изтича в часа на деня, указан за край на срока на застраховката.

Застрахователното покритие влиза в сила ако е платена застрахователната премия или договорената първа вноска от нея.



Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, наричано по-нататък Застраховател, срещу платена премия предоставя застрахователна защита за недвижими и движими имущества, намиращи се на територията на Република България, собственост на български или чуждестранни физически лица, наричани по-нататък Застрахован.

II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2. По тези общи условия се застраховат:

- 2.1. Недвижими имущества – сграда или част от сграда, предназначена за живеене, заедно с вградените инсталации и всички други съоръжения и принадлежности, които не могат да се отделят от сградата без разрушението или повреждане.
- 2.2. Движими имущества, предназначени за употреба в личния живот на Застрахования, членове на неговото семейство и домакинство, обособени в следните групи:

2.2.1. Общо обзавеждане.

2.2.2. Електродомашински уреди.

2.2.3. Телевизионна, аудио, видео и компютърна техника.

2.3. Обща гражданска отговорност – покриват се вреди на трети лица в резултат на проявление на рисковете пожар и/или авария на водопроводни, канализационни, отоплителни инсталации.

III. ВИДОВЕ ПОКРИТИЯ

3. Застрахователят ще обезщети Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застрахованото имущество в резултат на проявление на следните рискове, групирани, както следва:

3.1. Основно покритие: пожар, мълния, експлозия, удар от летателни апарати или от падащи от тях части или товари, буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, измокряне вследствие авария на водопроводни, канализационни, отоплителни инсталации или от забравени кранове и чешми при неритмично водоснабдяване, гражданска отговорност към трети лица.

3.2. Разширено покритие – включва рисковете от „основно покритие“ плюс свличане и срутване на земни пластове, земетресение.

3.3. Пълно покритие – включва рисковете от „разширено покритие“ плюс злоумишлени действия на трети лица, вандализъм, кражба чрез взлом, късо съединение, чупене на стъкла на прозорци.

IV. ПОКРИТИ И ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

4. По тези общи условия се покриват пълни загуби или частични вреди върху застраховани имущества и/или интереси в резултат на непредвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, настъпили през периода на застраховката, причинени от следните рискове:

5. По смисъла на тези Общи условия Застрахователят прилага следните определения на покрити рискове:

5.1. ПОЖАР – Пожарът е огън, който образува пламък, жарова или тлеене, стопяване и пушене; възниква без определено огнище или напуска определено огнище, разпространява се със собствена сила и причинява частични или пълни повреди на имущество.

5.1.1. Застрахователят покрива нанесени вреди на Застрахования от:

5.1.1.1. частично или пълно изгаряне, обгаряне, опушване, замърсяване от действието на вода и/или пяна при гасенето на пожара;

5.1.1.2. стопяване, пушене, тлеене на имущества от изкуствени и синтетични материали, при които не се образува пламък, жарова и огнище, но при условие, че са предизвикани от пожар;

5.1.1.3. целесъобразно направените разходи при вземане на незабавни мерки за ограничаване разрушителното действие на пожара;

5.1.1.4. при възникнал пожар, вследствие на земетресение, се покриват вредите само върху движими имущества.

5.1.1.5. пожар в следствие на късо съединение или ток удар.

5.1.2. Застрахователят не покрива вреди:

5.1.2.1. изразяващи се в повреждане или унищожаване на имущества, които поради своето естество се излагат на високи температури, нагряване от огън за производствени или други цели;

5.1.2.2. от опъляне или стопяване, които не са следствие от появата на пожар, а от допир с нагорещ предмет или уред за отопление, осветление, нагряване или гладене;

5.1.2.3. причинени от избухливи, запалителни, разяждачи и други опасни вещества, поставени в близост до застраховани имущества, в несъответствие с предписанията на противопожарната охрана;

5.1.2.4. причинени от пожар, предизвикан от прахообразни и газообразни вещества, при различни видове производства;

5.1.2.5. от пожар, причинен в резултат от прекарани в нарушение на техническите норми и изисквания кабели и проводници по въздуха;

5.2. ГРЪМ (мълния, светкавица). Природно явление, което представлява съприкосновение (електрически разряд) между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак, в резултат на което се развива силно електрическо напрежение с висока температура и голяма разрушителна сила на електрическия ток, причиняващи материални вреди.

5.2.1. Застрахователят покрива вреди, изразяващи се в: запалване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или повреждане. Тези вреди, както и вредите на електрическите инсталации, уреди и апаратура вследствие на протичането на електрически ток с аномално напрежение и в резултат от прякото попадане на гръм върху застраховано имущество, се обезщетяват от Застрахователя след доказване на събитие.

5.2.2. За вреди върху електрически уреди и съоръжения, вследствие на непряко попадане на гръм или мълния, Застрахователят изплаща обезщетение в размер на 25 % от действителния размер на вредата в рамките на застрахователната сума за съответното имущество;

5.2.3. Застрахователят не покрива вреди, нанесени върху въздушна кабелна мрежа и последиците от тях, както и от допуснати нарушения в електрооборудването.

5.3. ЕКСПЛОЗИЯ – внезапно и мощно разкъсване на корпуса или друга част на устройство и съоръжение, предизвикано от силата на намиращи се вътре в него и под налягане газове, пари или течности.

5.4. ИМПЛОЗИЯ – явление, противоположно на експлозията, при което се получава внезапно, мигновено и взривообразно запълване на обем, в който налягането е пониско от атмосферното. При имплозията разрушителната сила се проявява от повърхността към центъра на затвореното пространство.

5.4.1. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изгаряне, опушване и повреждане на имуществото. Обезщетяват се вредите върху застрахованото увредено имущество, но не и повредите по самите аварирани уреди или съоръжения.

5.4.2. Застрахователят не покрива вреди от експлозия или имплозия, които съпровождат технологическия процес, както и тези, произведени по нареждане или с разрешение на властите, или причинени злоумишлено.

5.4.3. Не се обезщетяват вреди на имущества, причинени от имплозии и експлозии, възникнали в гаранционния срок на застрахованото имущество.

5.4.4. Не се изплащат вреди върху силови машини в резултат от технологични експлозии в горивните им камери, а също и вреди, нанесени на контактните елементи на електрически превключватели от възникващо в тях разширение на газовете.

5.5. СБЪЛЪСЪК ИЛИ ПАДАНЕ НА ПИЛОТИРАНО ЛЕТАЮЩО ТЯЛО, НЕГОВИ ЧАСТИ ИЛИ ТОВАР. По този риск Застрахователят покрива вреди, изразяващи се в запалване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или повреждане.

5.6. БУРЯ, УРАГАН, ВИХРУШКА, СМЕРЧ. Бурята е вятър със скорост над 15 м/сек. Разрушителното действие на бурята се изразява в чупене и падане на клони на дърветата, събаряне на комини, керемиди, капази от покриви на сгради и постройки, изкореняване на дърветата и други подобни. Към бурята се причисляват ураганите (над 30 м/сек.), вихрушките и смерчове.

5.6.1. Наличието на събитие се доказва със служебна бележка от районната хидро-метеорологична служба (ХМС), а при невъзможност да се представи такава – със служебна бележка от Кметството на населеното място или по анкетен път.

5.6.2. Покриват се само преките вреди.

5.6.3. Не се обезщетяват вреди на открити за ремонт строещи, както и ако щетата е вследствие оставени, отворени или неизправни врати и прозорци.

5.6.4. Не се покриват вредите на застраховани имущества, които по своето естество следва да се съхраняват в затворени помещения.

5.7. ГРАДУШКА И ПОСЛЕДИЦИТЕ ОТ НЕЯ. Градушката е валеж на ледени зърна и парчета с големина от няколко милиметра до няколко сантиметра в диаметър.

5.7.1. Застрахователят покрива всички вреди, изразяващи се в: счупване; натрошаване или повреждане, измокряне след счупване на стъкла, керемиди и повреждане на покривни конструкции и други подобни.

5.7.2. Не се носи отговорност за вреди на имущества, които по своето естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения

5.8. ПРОЛИВЕН ДЪЖД. Проливният дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време съгласно следната таблица:

Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (ч.)	Валеж (л/кв.м.)
5	2	25	7	50	11	8	35
10	4	30	8	60	12	12	45
15	5	35	9	120	18	18	52
20	6	40	10	240	27	24	60

5.8.1. Покриват се вредите, причинени от прякото попадане на валежа, изразяващи се в измокряне, отнасяне, наводнение и затлачване.

5.8.2. Застрахователят не носи отговорност:

5.8.2.1. за вреди от проливен дъжд върху имущество, оставено на открито, ако същото поради естеството си е следвало да се съхранява в закрити помещения;

5.8.2.2. за вреди, причинени от проникване на дъжд през оставени отворени прозорци и външни врати или през други конструктивни или технологични отвори на сградата, през повредени покриви, прозорци или други части на сградата;

5.8.2.3. за вреди, настъпили по време на ремонт на покривна конструкция, както и при некачествено изпълнено строителство.

5.9. НАВОДНЕНИЕ, ВСЛЕДСТВИЕ НА ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ. Представява бързото разливане и прихваждане на големи количества водни маси в резултат на: валежи, бързо топене на сняг, разливания на реки, езера и рибарници, повдигане нивото на водата или преливане на бентове и язовирни стени и др. подобни мелиоративни съоръжения.

5.9.1. По този риск се покриват и вреди, причинени от избиване на вода от канализационни отвори в избени и приземни помещения, предизвикани от придошли водни маси в уличната канализация.

5.9.2. Вредите от наводнението се изразяват в намокряне, затлачване, отнасяне и унищожаване на имуществото.

5.9.3. По този риск не се плаща обезщетение в случаите, когато:

5.9.3.1. не са взети мерки относно правилното съхраняване на имуществата, съгласно изискуеми те за тази цел условия;

5.9.3.2. имущество, което е следвало да бъде в закрити помещения.

5.10. АВАРИЯ НА ВОДОПРОВОДНИ, КАНАЛИЗАЦИОНИ И ПАРОПРОВОДНИ ИНСТАЛАЦИИ И ВКЛЮЧЕНИТЕ КЪМ ТЯХ УРЕДИ. Застрахователят покрива вреди, причинени от повреда на съоръжение, инсталация или на отделна тръба (спукване, избиване, пробиване или счупване), в резултат на която се нарушава нормалната им експлоатация и става изтичане на студени, затоплени или мръсни води и течности.

5.10.1. Застрахователят покрива всички вреди, произтекли от случайна авария, или от забравени кранове и чешми при неритмично водоснабдяване, изразяващи се в измокряне и замърсяване на застраховано движимо и недвижимо имущество.

5.10.2. Вредите върху авариралите инсталации се покриват само ако е увредено и друго застраховано имущество. Ако аварията се дължи на корозия, износване или фабричен дефект, не се заплаща обезщетение за авариралите инсталации.

5.10.3. Застрахователят не покрива вредите, нанесени върху общите части в жилищните сгради, освен ако всички собственици на идеални части са ги застраховали.

5.10.4. Не се покриват разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди или след поправката им.

5.11. СВЛИЧАНЕ ИЛИ СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ.

5.11.1. Свличането на земни пластове е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течачи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения, затрупване на имущества.

5.11.2. Срутването на земните пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.

5.11.3. По този риск Застрахователят носи отговорност за вредите, изразяващи се в: скъсване, напукване или разрушаване на основи, стени и тавани на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации.

- 5.11.4. Срутуването на земни пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни скални маси от планински масиви или брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. По този риск Застрахователят носи отговорност за вредите, изразяващи се в: счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.
- 5.11.5. По тази група рискове не се обезщетяват вреди, настъпили в резултат на:
- 5.11.5.1. сличане или пропадане (срутуване) на земни пластове, дължащо се на изкопни строителни работи, на прокопани земни рудници и галерии, както и в резултат на изкопни работи в различни видове карриери;
- 5.11.5.2. настъпили в резултат на сличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застраховката) са установени като салечени от компетентните органи;
- 5.11.5.3. свойството на някои почви да се свиват и набъбват или да слягат през различните сезони на годината, поради тяхното естество или поради изменения на почвената влага;
- 5.11.5.4. сличане или срутуване на земята по повърхност върху дворове, паркинги, пътища, тротоари, външни стени, порти или огради, освен ако същите не са били увредени едновременно със застрахованата сграда;
- 5.11.5.5. нормално слягане на нови постройки, съоръжения, инсталации;
- 5.11.5.6. слягане или движение на изкуствени насипи;
- 5.11.5.7. морска или речна брегова ерозия;
- 5.11.5.8. некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали.
- 5.12. ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ. Земетресението представлява вертикални или хоризонтални разтърсвания на земната повърхност или разломявания от внезапни естествени размествания на земната кора или земните недра.
- 5.12.1. Застрахователят покрива преките вреди, нанесени върху движимото и недвижимото имущество, в резултат на официално регистрирано земетресение и върху движимо имущество при пожар, възникнал вследствие на земетресение. Всички вреди, възникнали в рамките на 72 часа от първия трус (с начален час, посочен от Застрахования), ще се считат за увреждане от едно събитие. Не се допуска припокриване на периодите между отделните събития.
- 5.12.2. Не се покриват вреди:
- 5.12.2.1. върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дворовете, стълбищата или други външни структури;
- 5.12.2.2. в резултат от паднали твърди предмета и тела поради неправилно монтиране или закрепване;
- 5.12.2.3. причинени на водопроводи, паропроводи, канализационни и др. инсталации, вградени в сградата, вследствие на земетресение;
- 5.12.2.4. причинени от подводни вълни или наводнения вследствие земетресение;
- 5.12.2.5. на орнаменти, фрески, стенописи, стълкописи, барелефи и др. декоративни елементи;
- 5.12.2.6. върху сгради и съоръжения, които в строително и конструктивно отношение не са осигурени с необходимите мерки и изисквания за сеизмична активност.
- 5.12.2.7. По тази клауза Застрахователят няма да изплаща обезщетения в размер до 2 % от застрахователната сума на увреденото недвижимо имущество.
- 5.13. ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА / ВАНДАЛИЗЪМ. ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ВАНДАЛИЗЪМ означава противоправно увреждане или унищожаване на имущество, извършено умислено от трето лице. По смисъла на Общите условия не са резултат на този застрахователен риск пълните и частични вреди върху застраховано имущество, когато действията на третите лица са: 1. придружени с противозаконон отнемане на владение върху застраховано имущество; 2. предназначени да направят възможно или улеснят отнемането на владение върху застраховано имущество или 3. извършени с цел да прикрият отнемането на владение. Покриват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, вкл. чрез злоумишлено предизвикан пожар (палеж) или злоумишлена експлозия, без намерение за противозаконон отнемане на владение. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пана или препарати при гасене на пожар, умислено разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахованото имущество. При извършване на оглед за установяване на вредите, увреденото имущество трябва да е налице, освен в случаите на палеж.
- 5.13.1. По риска „Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм“ не се обезщетяват вреди:
- 5.13.2. настъпили в резултат на излагане на застраховано имущество на огън или топлина с цел обработката му;
- 5.13.3. причинени от експлозия, извършена по нареждане на компетентен орган.
- 5.14. КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ ИЛИЛИ ТОКОВ УДАР.
- 5.14.1. КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ – Застрахователят покрива вреди, причинени от протичането на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължаща се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в случая между изводите на захранващ източник или на подаване на ток с високо напрежение от стандартното.
- 5.14.2. ТОКОВ УДАР – Застрахователят покрива вреди, причинени от внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване (подаване на напрежение, по високо от стандартното) – пренапрежение, индуцирано от различни аномалии в електрическите станции или подстанции, включително от природни бедствия, които не оставят видими външни следи (непряко попадение на мълнии, моментни къси съединения в инсталациите за пренасяне и трансформиране на електроенергия, внезапно изключване и включване на електрически комутатори и защити).
- 5.14.3. Застрахователят не покрива щети вследствие на:
- 5.14.3.1. неизправности на електрически уреди, остаряла или повредена електрическа инсталация и/или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования;
- 5.14.3.2. нарушение на електротехническите норми при поддръжката и експлоатацията на ел. инсталацията;
- 5.14.3.3. неизправна гръмозащитна / мълниезащитна система;
- 5.14.3.4. естествено изхабяване или скрит дефект на устройства в гаранционен срок.
- 5.15. КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ И ГРАБЕЖ
- 5.15.1. КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ. По този риск Застрахователят покрива отнемането на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово знание и съгласие с намерение за противозаконон присвояване чрез извършване на взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, ключали, прозорци, стени, тавани и подове), здраво направени за защита на застрахованото имущество.
- 5.15.2. Не се обезщетяват вреди в резултат на:
- 5.15.2.1. кражба чрез взлом или грабеж на имущества, намиращи се извън помещението, предназначено за съхраняването им;
- 5.15.2.2. кражба чрез взлом, когато не са спазени условията, упоменати в оценката за обезопасяване при сключване на застраховката;
- 5.15.2.3. кражба чрез взлом и вандализъм, когато сградата /помещението/, където се съхраняват застрахованите имущества, е останала необитаема повече от 30 (тридесет) дни, предшествващи събитието, освен ако в предложението за сключване на застраховката е уговорено друго.
- 5.15.3. ГРАБЕЖ. По този риск Застрахователят покрива противозаконон отнемане на застраховано имущество от мястото на застраховане в присъствие на Застрахования или негови представители, чрез използване на сила или заплашване.
- 5.15.4. Застрахователят осигурява застрахователна защита на застрахованите движими имущества по КЛАУЗА „К“ – „Кражба чрез взлом и грабеж“ за рисковите, изброени по-горе, ако са изпълнени следните условия:
- 5.15.4.1. съставен е списък на имуществова с конкретно посочени данни (производител, марка, година на производство, модел и други) и стойност на имуществова, позволяващи пълното им индивидуализиране, при условията на т. 11.1.;
- 5.15.4.2. съхраняване на застрахованите имущества в постоянно обитавани масивни сгради или специални хранилища;
- 5.16. ЧПУПЕНЕ НА СЪКПА. По този риск се покриват вреди, представляващи пряк резултат от застрахователното събитие, покрито по условията на застраховката.
- 5.16.1. Не се обезщетяват вреди:
- 5.16.1.1. изразяващи се в повреждане само на повърхността – драскотини и отглюспване;
- 5.16.1.2. възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на мястото на застраховката;
- 5.16.1.3. съществуващи преди началото на застраховката;
- 5.16.1.4. възникнали върху неукрепени съкпа или в резултат на станало течение;
- 5.16.1.5. настъпили в помещения, оставени без надзор повече от 30 дни.
- 5.17. ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА. По този риск се покрива отговорността за вреди на трети лица, причинени от застраховани физически лица в резултат от или вследствие на настъпване на риск, покрит по условията на застраховката на имуществото и в срока на нейното действие.
- 5.17.1. Застрахователят не носи отговорност по тази клауза за вреди и претенции:
- 5.17.1.1. които не са свързани с телесни увреждания или увреждане на имущество;
- 5.17.1.2. вследствие упражняване на специфична дейност, професия, длъжност или занаят или в резултат на необичайно и/или опасно занятие;
- 5.17.1.3. за заплати, надници или други фиксирани възнаграждения, медицински разноси;
- 5.17.1.4. причинени при упражняване от Застрахования на конен спорт, водни спортове, лов, автомобилизъм, бокс или борба;
- 5.17.1.5. причинени във връзка с притежаване или използване на моторни превозни средства, включително приканни устройства към тях, плавателни съдове и летателни апарати;
- 5.17.1.6. за задължения, възникнали във връзка с наказателна отговорност на застрахования;
- 5.17.1.7. причинени вследствие отглеждане на опасни или отровни животни – влечуги, насекоми и други подобни;
- 5.17.1.8. за телесни увреждания на лице, работещо по договор в домакинството на Застрахования, доколкото увреждането е свързано с наранявания или болест, породени от или в течение на работата;
- 5.17.1.9. представляващи отговорност на един застрахован към друг застрахован по същата полица.
- V. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ
6. Застрахователят не дължи обезщетения при настъпване на вреди в резултат на:
- 6.1. военни действия или учения, неприятелско нахлуване, терористични актове, преврат, граждански въстания, стачки, бунтове, локуат, въстания, реквизиция, конфискация, национализация, разрушаване или увреждане на имущество по нареждане на правителството или на друга държавна институция;
- 6.2. увреждане, пряко или косвено причинено от ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване, радиоактивни, токсични, избухливи и други опасни вещества при производството на ядрени устройства или компоненти за тях, или лазерни лъчи;
- 6.3. вреди, причинени в резултат на продължително влияние на температура, газове, изпарения, влага, отлагания (вкл. опушване, сажди, прах и др. подобни), продължителни течове, сухо гниене, слягане (вкл. на сгради и конструкции), сличане, вибрации вследствие строителна дейност;
- 6.4. нарушени строителни норми и изисквания, вътрешно архитектурни и строителни промени, свързани с електрически, водопроводни или канализационни инсталации и други, извършени в нарушение на нормативните изисквания и/или от неправооспособни лица, лошо изпълнение, грешка в проекта;
- 6.5. недоборачествен ремонт, некачествени материали, скрит (фабричен дефект, повреди в обхвата на гаранционното обслужване;
- 6.6. повреди на тези части и/или уреди, които са предизвикали застрахователното събитие;
- 6.7. вреди, нанесени от птици, животни и гризачи;
- 6.8. неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;
- 6.9. износване, надраване, разкъсване, нацърбване, овехтяване, влага, плесен, гъбични образувания, ръжда, корозия, проядане от насекоми или паразити, екстремални стойности на температурата;
- 6.10. неправилна експлоатация, неправилно съхранение на застрахованото имущество или причинени от избухливи, запалителни, разяждащи или други опасни вещества, неправилно съхранявани в застрахования обект;
- 6.11. имущество с местонахождение, различно от указаното в застрахователната полица;
- 6.12. груба небрежност, умислени действия или бездействие на Застрахования, членове на неговото домакинство или други лица, допуснати от него в застрахованото помещение или обитавани по с негово съгласие;
- 6.13. глоби, санкции и наказателни присъждания от упълномощени органи.
7. Не са обект на застраховане и Застрахователят не носи отговорност за:
- 7.1. документи, плановете, карти, чертежи, проекти, ръкописи, образци, модели, информация на носители, софтуер, билети, транспортни карти;
- 7.2. растения, животни, птици;
- 7.3. антени (сателитни и др.) и принадлежности към тях;
- 7.4. моторни превозни средства и самодвижещи се машини с държавен регистрационен номер и прикачените към тях ремаркета, плавателни и летателни средства;
- 7.5. произведения на изкуството, антики, нумизматични, филателни, оръжейни колекции, ловни трофеи, предмети от благородни метали и скъпоценни камъни, бижута, накити, ръчни и дюбени часовници, оръжия, ловни и риболовни принадлежности, спортни уреди и принадлежности, дрехи, търговски стоки;
- 7.6. пари, ценни книжа, дебитни/кредитни карти, фотокарти;
- 7.7. общи части от етажната собственост на сградите и намиращо се в тях имущество (освен ако всички апартаменти и/или етажи в сградата са застраховани при Застрахователя);
- 7.8. пантовите постройки, навеси и др. стопански сгради в лошо физическо състояние, както и елементи на сградата, ако същите не са здраво прикрепени.
- VI. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА
8. Застраховката се сключва без попълване на Предложение-Въпросник от страна на Застраховация.
9. Сключването на застраховката се удостоверява с издаване на застрахователна полица, която влиза в сила само след като Застрахованият е внесъл цялата премия или първа вноски при разсрочено плащане.
- VII. НАЧАЛО, ВРЕМЕТРАЕНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА
10. Застраховката влиза в сила от 00:00 ч. на деня, следващ датата на подписването на полицата от страните по застрахователния договор и плащането на застрахователната премия, или от друга по-късна дата, посочена в застрахователната полица, ако е платена дължимата премия. Застраховката се прекратява в 24:00 ч. на деня, посочен за край в застрахователната полица.
11. Срокът на всеки застрахователен договор, периодът на застрахователно покритие и застрахователния период е една година, ако не е уговорено друго.
12. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие (срокът на предизвестие то тече от деня на получаването му), като това не навярва правата на страните по договора до изтичане срока на предизвестие то.
- 12.1. При изчисляване на сумата за връщане се отчита всеки започнат месец, през който Застрахователят е покривал риска по полицата, като удържа направените аквизиционни и административни разходи за сключване на застрахователния договор

- 12.2. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия срок не се връща, а невнесената премия се дължи от Застрахования или се удържа от дължимото обезщетение
- VIII. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ
13. Застраховката е в сила само за имущества, намиращи се на територията на Република България, на посочения в полицата адрес.
- IX. ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
14. Лимитът на отговорност на Застрахователя за едно събитие и за срока на застраховката се договаря между Застрахователя и Застрахования.
15. Отговорността на Застрахователя е за пълния размер на вредите в резултат на застрахователно събитие през периода на застраховката и за не повече от застрахователната сума на съответния вид погинуло или увредено имущество.
16. Ако е изплатено обезщетение за частично погиване, застрахователната сума на увреденото имущество се намалява със сумата на обезщетението.
- X. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ
17. Застрахователната премия се определя по тарифа на Застрахователя в зависимост от естеството и размера на риска, от вида на имуществото, от договорените лимити на застрахователна отговорност, от обхвата на застрахователното покритие и срока на застраховката.
- XI. ПРОМЕНИ, ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ, НАСТЪПИЛИ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВКАТА
18. При отпадане на застрахователния интерес събраната премия за неизтеклия срок на застраховката се връща, като се приспадат направените от Застрахователя разходи и при положение, че не са предявени претенции и не са, или предстои да бъдат изплатени застрахователни обезщетения.
19. Всички промени, поискани от Застрахования и одобрени от Застрахователя през срока на застраховката, се оформят с Добавък към застрахователния договор.
- XI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ ВРЕМЕТО НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА
20. Застрахованият има право да превърне правата и задълженията по застрахователния договор при промяна на собствеността на застрахованото имущество след писмено уведомление и със съгласието на Застрахователя;
21. Застрахованият е длъжен:
- 21.1. да съобщи на Застрахователя всички съществени обстоятелства, които са му известни и са от значение за определяне естеството и размера на риска при сключване на застраховката;
 - 21.2. при увеличаване на риска по отношение на застрахованото имущество да обяви писмено пред Застрахователя новонастъпилите обстоятелства по време на действие на застрахователния договор незабавно, но не по-късно от седем дни след узаването им;
 - 21.3. да предприема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило – за ограничаване размера на вредите;
 - 21.4. да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество;
 - 21.5. да съхранява цялата необходима и изисквана според законите на страната документация, отнасяща се до застрахованите имущества и интереси;
 - 21.6. да не предоставя и протестува застрахователните си документи на други лица по никакъв повод, с цел недопускане на злоупотреби със същите;
 - 21.7. да полага грижата на добър стопанин, да поддържа застрахованото имущество в добро състояние, да не извършва действия и да не допуска бездействие, водещи до увеличаване на риска;
 - 21.8. да спазва предписанията и препоръките на компетентните органи и на Застрахователя по отношение на съхранението и експлоатацията на застрахованото имущество;
 - 21.9. при промяна на местонахождението на застрахованото имущество в срок от 24 часа преди промяната да уведоми писмено Застрахователя;
 - 21.10. при напускане на застрахованото помещение, то да бъде заключено.
22. При неизпълнение на задълженията по т. 22 на настоящия раздел Застрахователят има право да прекрати действието на застрахователния договор с последствие по т. 11.
- XIII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ
23. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:
- 23.1. незабавно да предприеме всички необходими разумни и целесъобразни мерки за спасяване, ограничаване и намаляване размера на щетите, които по възможност да съгласува със Застрахователя;
 - 23.2. при пожар, кражба, злоумишлени действия/вандализъм или в други случаи, когато е необходимо, незабавно да уведоми РСПАБ, РПУ или друг оторизиран държавен орган;
 - 23.3. при пожар и/или кражба да уведоми писмено Застрахователя в срок от 24 часа от узаването или в първия работен ден чрез попълване на уведомление-претенция по образец;
 - 23.4. за всички останали събития да уведоми Застрахователя в срок от 3 работни дни от узаването;
 - 23.5. да съдейства на Застрахователя за извършване на оглед на увреденото имущество, преди да са предприети промени или ремонти, освен ако същите се налагат незабавно с оглед намаляване и ограничаване на щетите;
 - 23.6. да не променя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без да е получил писмено разрешение от Застрахователя;
 - 23.7. да осигури свободен достъп на Застрахователя до увреденото имущество и източника на вредата;
 - 23.8. да докаже по бесспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер;
 - 23.9. да предоставя на Застрахователя писмено поискана информация, данни и/или документация и други доказателства във връзка с предявяния иск, както и за причините и обстоятелствата за възникване на вредите.
24. Вредите се установяват чрез оглед, описание и оценка от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахования или на негов представител. Разноските за вещи лица, привлечени от Застрахователя, са за негова сметка. Ако Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва нещо лице по свой избор и за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се постигне споразумение, двете страни посочват трето лице – арбитър, разноските за което си поделят по равно и чието заключение е окончателно.
25. При предявяване на претенция за изплащане на обезщетение Застрахованият е длъжен да представи пред Застрахователя валидна застрахователна полица, служебни документи (в оригинал) от оторизираните органи (РСПАБ, РПУ, ХМС и др.), удостоверяващи настъпването на застрахователно събитие, както и фактури, гаранционни карти, чертежи, фотоснимки, експертизи, планове, спецификации, актове за брак, фактури за предадени отпадъци, документи, доказващи собствеността, както и други документи, имащи отношение към събитията и писмено поискани от Застрахователя в зависимост от естеството на конкретното събитие.
26. Застрахователят има право да откаже изплащането на обезщетение и да прекрати договора за застраховка, ако с цел облагодетелстване Застрахованият си е послужил с измама или е посочил неверни данни за причините и размера на вредата, или умислено е създал условия за настъпване на застрахователно събитие и/или за увеличаване и разпространяване на неговото разрушително действие.
27. При необходимост Застрахователят има право да участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите за това мерки.

28. При неизпълнение на задълженията на Застрахования, посочени в т. 24, Застрахователят има право да откаже изплащането на обезщетение или да намали размерът му.
- XIV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ
29. Размерът на застрахователното обезщетение се определя в рамките на договорения лимит на отговорност.
30. Общият размер на всички изплатени застрахователни обезщетения през един застрахователен период не може да надвишава договорените в полицата лимити на отговорност.
31. Застрахователят ще компенсират загубите и/или повредите на застраховано имущество, настъпили в резултат на покрит риск по настоящите Общи условия, чрез изплащане на парично обезщетение на Застрахования или на трето ползващо лице.
32. Оценката на щетите за части, материали, труд и необходими начисления за отстраняване на вредите се извършва към датата на настъпване на застрахователното събитие.
33. В случай на изплатено обезщетение за частично погиване, застрахователната сума на увреденото имущество се намалява със сумата на обезщетението. При следваща щета обезщетението се определя на база степента на съответствие между остатъка от застрахователната сума и действителната стойност на застрахованото имущество (пропорционално обезщетение).
34. Размерът на дължимото застрахователно обезщетение се ограничават до размера на съответния лимит на отговорност, посочен в полицата.
35. Преди вземане на решение за изплащане на обезщетение Застрахователят има право да извърши проверка на представените от Застрахования документи и данни.
36. При ликвидация на щети Застрахователят може да изиска от Застрахования да представи заключително постановление от следовател или прокурор по образувано следствено дело, съответен обвинителен акт срещу установения извършител на престъплението или заключение за спиране на наказателното производство.
37. Застрахователят не дължи обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увредените имущества.
38. От обезщетението се приспадат самоучастията, както и сумите, които Застрахованият е получил като компенсация от трети лица, причинили вредите и стойността на запазените части и вторичните суровини.
39. Застрахователното обезщетение се изплаща в петнадесетдневен срок след представяне на всички необходими документи, доказващи го по основание и размер.
40. Получаването на писмено уведомление за отказ да бъде изплатено застрахователно обезщетение се извършва по условията и сроковете, предвидени в действащото законодателство.
41. Застрахователят има право да отложи изплащането на обезщетението, когато по повод на застрахователно събитие е в ход гражданско или наказателно производство срещу Застрахования, от което зависи уреждането на претенцията за получаване на обезщетение, докато тази процедура не приключи.
42. Застрахователното обезщетение се изплаща на Застрахования в случай, че той е собственик на застрахованото имущество, а ако не е негов собственик – само ако собственикът писмено лично декларира пред Застрахователя, че не възразява обезщетението да се изплати на Застрахования, или на трето ползващо лице, посочено в застрахователния договор или в нотариално заверено пълномощно от собственика на застрахованото имущество.
- XV. ДАВНОСТ, ПОДСЪДНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕСЕН ИСК
43. Правата по договора за застраховка, сключен по тези Общи условия, се погасяват с давностните срокове, предвидени в действащото българско законодателство.
44. Споровете между страните относно договори за застраховка, сключени на база на настоящите общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие – в съответствие с действащото гражданско законодателство в Р. България.
45. С плащането на застрахователното обезщетение Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата – до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне. Застрахованият е длъжен да съдейства на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права.
46. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск.
47. В случай че причинителят на вредата е обезщетил Застрахования в пълен размер, Застрахователят се освобождава от задължението си да плати застрахователно обезщетение.
- XVI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:
48. На основание чл. 19, ал. 1 и чл. 34а, ал. 2 от Закона за защита на личните данни Застрахователят уведомява Застрахования и Застрахования, че:
- 48.1. Застрахователят е вписан като администратор на лични данни в регистъра, поддържан от Комисията за защита на личните данни.
 - 48.2. Предоставяните от тях лични данни се използват от Застрахователя за целите на: сключването и изпълнението на договори; реализация на законните права и интереси на Застрахователя във връзка със сключените договори.
 - 48.3. При наличие на съгласие, личните им данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството „обработващ лични данни“ по смисъла на §1, т. 3 от ЗЗЛД; на трети лица за нуждите на директния маркетинг; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, за целите за изпълнение на задълженията по застрахователните договори, по които физическото лице, за което се отнасят данните, е страна съгласно договореното между страните.
 - 48.4. Предоставяните на личните данни има изцяло доброволен характер.
 - 48.5. Отказът за предоставяните им е основание за Застрахователя да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай че липсват на тези данни не му дава възможност да извърши обективна оценка на риска от сделката или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси.
 - 48.6. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им по реда и условията на ЗЗЛД и право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг.
- XVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ
51. Настоящите Общи условия са неразделна част от застрахователния договор, който освен тях включва:
- 51.1. Застрахователна полица;
 - 51.2. Анекси, както и всички други документи, които са приети от страните и носят номера на застрахователния договор.
52. Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнение на клаузите на настоящите Общи условия се осъществяват в писмена форма.

Тези Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД от 06.10.2014 г., изменени на 25.07.2019 г. с Решение на Съвета на директорите на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД и влизат в сила от 01.08.2019 г.

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

№
на ЗАД „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД

Днес г., при сключването на горепосочената застрахователна полица:

1. Разпространителят на застрахователни продукти —, предаде на Застрахователя, а Застрахователят прие по един екземпляр от всеки от следните документи:
 - 1.1. Преддоговорна информация относно разпространителя на застрахователния продукт;
 - 1.2. Информационен документ за застрахователния продукт;
 - 1.3. Уведомление за обработка на лични данни;
 - 1.4. Екземпляр от Общите условия по застраховка „Образцов дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД (в сила от 01.08.2019 г.), подписан от представител на разпространителя на застрахователния продукт.
2. Застрахователят декларира, че се е запознал с получените Общи условия по застраховка „Образцов дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, приема ги и е съгласен същите да се прилагат и да бъдат неразделна част от горепосочената застрахователна полица.
3. Застрахователят потвърждава, че е получил от разпространителя на застрахователни продукти Въпросник за определяне на изискванията и потребностите на лицата, които са заявили интерес към застраховка „Образцов дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, като Застрахователят е предоставил своите писмени отговори на разпространителя преди сключването на застрахователния договор.
4. Застрахователят потвърждава, че информацията, включително отразената в посочените в т. 1 документи, относно застраховка „Образцов дом“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД му е предоставена по обективен начин, в разбираема форма, и му е дала възможност да вземе информирано решение за сключването на застрахователния договор.

За разпространителя на
застрахователни услуги:

Застраховач:

Предал:
(име, фамилия) (подпис)

Приел:
(име, фамилия) (подпис)

ВЪПРОСНИК

за определяне изискванията и потребностите на ползвателя на застрахователни услуги от застрахователна защита

Име на ползвателя на застрахователни услуги:

В качеството му на: Застрахован Застраховач

Какво желаете да застраховате?

Сгради Оборудване Електроника Стоки

Стопански инвентар

Транспортни средства без ДК№

Други ДМА

Застрахователна сума

ПОКРИТИЕ	ОТГОВОР НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА УСЛУГА	Застраховка „Имущества малък и среден бизнес“	Застраховка на „Електронна техника и оборудване“	Застраховка „Сигурен дом“	Застраховка ОБРАЗЦОВ ДОМ
		до 1 млн. лв.	до 1 млн. лв.	до 1 млн. лв.	до 200 000 лв.
пожар, мълния, експлозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар		✓	✓	✓	✓
злоумишлени действия на трети лица, вандализъм		✓	✓	✓	✓
буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/ замръзване		✓	✓	✓	○ – измръзване ○ – натрупване на сняг и лед
земетресение		✓	✓	✓	✓
изтичане на вода и пара		✓		✓	
стачки, граждански вълнения, бунтове					
имплозия				✓	✓
свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води		✓		✓	○ – подпочвени води
действие на морски вълни		✓		✓	
удар от превозно средство и/или животно		✓	✓	✓	
авария с товарни и разтоварни машини				✓	
чупене на стъкла		✓		✓	✓
изтичане на вода от спринклерни инсталации			✓		
вреди при промяна на мястото на застраховката				✓	
ударна/ звукова вълна		✓			
късо съединение и/или токов удар		✓	✓	✓	✓
„други разходи“		до 5 % от ЗС		до 5 % от ЗС	
загуба на доход от наем		✓			
гражданска отговорност		✓		✓	✓
кражба чрез взлом, и/или въоръжен грабеж и/или кражба с използване на техническо средство.		✓		✓	○ – въоръжен грабеж ○ – кражба чрез техническо средство
измокряне вследствие авария на водопроводни, канализационни, отоплителни инсталации или от забравени кранове и чешми при неритмично водоснабдяване			✓	✓	✓
смърт, трайна загуба на работоспособност на член на семейство				✓	
конструктивни грешки; грешки при изпълнение на монтажа; дефекти на отливките и материалите; лоша изработка на детайлите					
недостиг на вода в парни котли и парогенератори, физическа експлозия в парни котли; разкъсване вследствие на центробежни сили и/или умора на материала; отказ на контролни и регулиращи уреди; пренагряване					
свърхнапрежение при трансформатори и подстанции; недостатъчна или повредена изолация в електросъоръженията					
попадане в среда на агресивни газове и течности					
вода, пяна или препарати при гасене на пожар, разрушаване и/или разчистване при застрахователни събития, висока температура, повреда в климатична инсталация, висока температура на въздуха, поради нагряване от слънчеви лъчи или друго лъчение и други източници на топлина			✓		
свърхнапрежение, индукция, намагнитизиране, непряко попадение на мълния			✓		
намокряне от други течности, включително газирани и негазирани напитки, топли и студени напитки.			✓		
конструктивни грешки, дефекти на материала, лоша изработка, небрежност, груба небрежност, неправилна експлоатация от персонала, грешки на обслужващия персонал, грешки в монтирането.			✓		
дим, сажди и корозионни газове			✓		

✓ – включен риск; ○ – покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата:

Подпис: